

Goedenavond. Ik ben Chantal Theunissen van Talentia a Casa
Spannend om hier te staan. En eerlijk te zijn.
De gemeente zit in de zaal. Die kan stoppen met de inkoop van Jeugdzorg bij ons.

Toch heb ik besloten hier te gaan staan **én eerlijk** te zijn.
Ik wil jullie laten weten waarom ik het Plan van Aanpak niet goed vind.

In het kort:

- Er ontbreken nog steeds **cruciale** cijfers. En dus we weten helemaal niet welk probleem er nu aangepakt wordt.
- En daarnaast moeten **niet** de ambtenaren, **niet** de toegangsmensen van de gemeente, maar juist de huisartsen en jeugdartsen dé enige verwijzers zijn.

Ik heb een metafoor. Stel: Je gaat op vakantie.
Die vakantie blijkt achteraf duizenden euro's duurder dan gepland.
Geen 12,5 miljoen, maar toch een flink bedrag.

Wat denken jullie:

Zou dat komen door die drankjes op dat terras?

Zou het liggen aan de huur van het kluisje bij het zwembad?

Ik denk het niet. De vliegreis en het hotel. Dáár zitten de kosten.

Ik vind het schokkend, dat je zo'n overschrijding van je budget gaat wijten aan verkeerde en kleine dingen. Toch is dat precies wat de gemeente Venlo nu doet. Bij de vele, kleine zorgaanbieders zou de oorzaak liggen. Daar zou winst te halen zijn.

Terwijl het aller-, allergrootste deel van het budget, en daarmee van de overschrijding van dat budget, **verdwijnt** richting de grote instellingen.

Nu zullen die instellingen zeggen: nogal wiedes.

Maar hoe wiedes? Dát weten wij niet.

We krijgen geen cijfers. De gemeenteraad niet, de media niet, en wij niet.

Een paar hele simpele vragen, maar wel concreet:

- Hoeveel Jeugdzorg klanten helpt zo'n grote instelling?
- Hoeveel DBC's worden er per kind geopend?
- Is er een einddatum afgesproken?
- Wat zijn de kosten voor een geheel traject per kind?
- Hoe is binnen zo'n instelling de verdeling tussen aantallen in Basis en in specialistische Jeugd GGZ?
- Hoeveel klanten worden er daar naar zichzelf, naar een duurder specialisme, doorverwezen?

Pas als je **die** cijfers hebt van de 3, of 10 of voor mijn part de 40 grootste zorgaanbieders, **pas dan** weet je waar de oorzaak van je probleem ligt.

Hoe kun je nou zonder die cijfers de juiste maatregelen gaan treffen?

Niet dat er perse allerlei duistere zaken naar boven zullen komen, maar we weten nu helemaal niks. We zijn de drankjes op het terrasje aan het schrappen, terwijl niemand op een rij heeft wat de vliegtickets eigenlijk kosten.

Oh, en dan de hotelkosten nog. Die liggen bij de gemeente.

Weet iemand hoeveel ambtenaren zich in Venlo, direct en indirect, met Jeugdzorg bezighouden? Tweehonderd? Tweehonderdvijfentwintig?

Mijn idee is: het zijn er veel, **echt veel te veel**.

Kan iemand in deze zaal vertellen wat dat per jaar kost? Nee?

Dat is toch **héél** raar! Het gaat namelijk wel van ons gezamenlijk reisbudget af.

Heb ik het goed begrepen dat de gemeente onder de financiële noemer 'kleine zorgaanbieders' ook de kosten van hun eigen toegangsapparaat hebben meegeteld? Dit levert een scheef, onwerkelijk beeld op, van waaruit zij zelfs durven te zeggen dat de kleine zorgaanbieders te veel van het zorgbudget hebben besteed.

De gemeente heeft bij een aantal grote én kleine zorgaanbieders personeel ingehuurd om de toegang te bemannen. Deze personeelskosten moeten ze dus daar boeken waar ze thuis horen en dat is onder hun eigen personeelskosten. Weer een foutje in het dashboard, wat er overigens nog steeds niet is!

De gemeente had geen zorginstelling moeten worden. Zo was de transitie niet bedoeld. Laat het doorverwijzen over aan de huisarts. Die kan het goed én heeft het vertrouwen van zijn klanten, en **dát** zijn **onze burgers**.

Als jouw kind grote problemen heeft, wie bel je dan het liefste? Je huisarts, of iemand van de Gemeente Venlo?

Precies!

Als de grote instellingen het vliegticket zijn ...
dan is de door de gemeente opgetuigde toegang het hotel.
Daar zitten onnodige kosten.

Een voorbeeldje:

Mijn huisarts stuurt mij met mijn acute blindedarm ontsteking naar de chirurg. Dat werkt prima en is de juiste weg.

Als het echter aan de gemeente ligt stuurt zij liever eerst haar eigen doktersassistente, in hun termen gezinscoach. Met haar krijg ik over een paar weken, aan mijn eigen keukentafel, een onderzoek. Misschien kan zij mijn blindedarm ontsteking **voorkómen** of helpt het keukentafelgesprek tegen de helse pijnen.

Dát is voor de toegang tot de Jeugdzorg in Venlo nu de situatie.

Stom!

O, en ik vind het ook écht stom dat ik nergens lees wat die huisartsen van dit alles vinden. Waar zit volgens hen het probleem?

WERKCONFERENTIE MAASPOORT

5 juli 2017

Chantal Theunissen

Zij kennen en volgen hun patiënten, zij weten welke zorgaanbieder het goed doet en welke wat minder. Via de huisartsen krijg je een goed beeld van de oude en nieuwe situatie in de Jeugdzorg in Venlo. **Praat met hen!**

Of wat te denken van de vele klanten.

Welke zorgaanbieder adviseren zij?

Wat vertellen zij op het schoolplein of in hun familie- en vriendenkring als er ergens zorgen zijn over z'n kind?

We hebben dus **géén compleet beeld**.

Huisartsen ontbreken. De mening van de klanten van kleine zorgaanbieders ontbreekt én de echte cijfers ontbreken. Hoe durf je als gemeente zonder die cruciale informatie maatregelen te formuleren?

Dames en heren, aan dit Plan van Aanpak scheelt zóveel dat ik jullie voorspel dat we hier volgend jaar weer zitten.

Dus.

Gemeente, **doe het niet zelf.**

Maar zorg dat anderen het goed doen én überhaupt **kunnen** doen.

Dan zal Talentia Casa, er met heel veel PASSIE, **voor blijven zorgen** dat vele kinderen weer huppelend door het leven kunnen!

Dankjewel.